

„ГОТМАР“ ЕООД

ЕТИЧЕН КОДЕКС

На човек му е разрешено да има пороци,
те могат да му бъдат простени, но не и
лошите му маниери.

Марк Твен

02/2016 г.

„Етичен кодекс“ са правила за поведение, които следват общоприетите човешки и бизнес морални норми на поведение и е съставен, за да се установят ясни насоки за ежедневното ни бизнес и етично поведение.

С този Етичен кодекс ние декларираме принципи на работа, които да подпомогнат нашето разбиране какво се очаква от нас при изпълнение на ежедневните ни задачи.

Всички трябва да гледат на този кодекс като на ангажимент на Ръководството и на всички служители за постигане на отлични резултати в начина, по който правим бизнес, като се придържаме към най-високи стандарти на корпоративна и социална отговорност.

Основен принцип на „ГОТМАР“ ЕООД е задължението на нашите служители и всички нас да спазваме принципа за коректност и морал и за точно спазване на законите, както в контактите си с клиенти и бизнес партньори, така и с всички институции и в личните ни служебни взаимоотношения.

Във връзка с това очакваме и изискваме от всички наши служители, на всички нива, да спазват безусловно тези принципи. Неспазването на тези принципи и изисквания подронват доверието на нашите клиенти, доставчици, служители и други и застрашават сериозно както нашата конкурентоспособност и престиж, така и нашето възходящо развитие.

КОРПОРАТИВНИ ЦЕННОСТИ

ПОЧТЕНОСТ

- ✓ Прозрачност;
- ✓ Директна и открита комуникация;

НОУ-ХАУ

- ✓ Повишаване на нашата база от знания;
- ✓ Професионализъм във всяка дейност

СТОЙНОСТ ЗА КЛИЕНТА

- ✓ Предвиждане и удовлетворяване на потребностите на клиента;
- ✓ Иновативни решения;
- ✓ Високо качество на продуктите и услугите

КОРПОРАТИВНА СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ

- ✓ Безопасността на първо място;
- ✓ Устойчиво развитие

В контекста на нашите ценности, ние възпитаваме култура на колективна амбиция и сътрудничество, като същевременно насърчаваме личната

отговорност за постигането на общата цел. В същото време ние държим на взаимното доверие и уважение помежду си.

ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ НА РАБОТА

РАВНОПОСТАВЕНОСТ

ГОТМАР ЕООД гарантира и осигурява равни условия за развитие на всички свои служители, съобразно възможностите на всеки един от тях. Ние оценяваме нашите служители без никаква дискриминация и независимо от национална, религиозна, расова или друга принадлежност или други различия.

Ние оценяваме единствено и само съобразно положените усилия, изпълнителност, точност и съвестност в работата.

В тази връзка ние изискваме от всички служители от всички нива да се отнасят един към друг с взаимно уважение, учтивост, честност и поведение, зачитащо достойнството на всеки независимо от пола, религията, произхода или други различия.

Ние не допускаме дискриминация при наемане на работа, възнаграждаване, достъп до обучение, повишаване, прекратяване на взаимоотношенията или пенсиониране, въз основа на раса, национална принадлежност, религия, възраст, увреждане, пол, семейно положение, сексуална ориентация, членуване в профсъюз или политическа ориентация.

ЗАКОННОСТ

Спазването на приложимото законодателство и подзаконовите актове е основен принцип, който трябва да бъде следван от всички служители на ГОТМАР ЕООД.

Освен приложимото законодателство и подзаконови актове от всички нас се изисква изцяло да спазваме политиките и процедурите, установени в компанията.

Ние сме ангажирани да спазваме и популяризираме водещи принципи като защита правата на човека, премахване на принудителния труд, премахване на дискриминацията в трудовата сфера.

От нас се изисква да изпълняваме задълженията си с честност, почтеност и отговорност и да работим съобразно най-високите стандарти за бизнес поведение.

ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ

Защитата на здравето и безопасността на нашите служители във всички наши работни места е най-високият приоритет на дружеството.

Ние сме задължени да спазваме цялото приложимо законодателство в областта, както и политиките и стандартите за здравословни и безопасни условия на труд определени в ГОТМАР ЕООД.

УСТОЙЧИВ РАСТЕЖ

Ние сме поели ангажимент за осигуряване на устойчив растеж, интегрирайки човешки, екологични и социални елементи в нашите бизнес решения. Целта ни е да се минимизира вредното въздействие от нашата дейност върху околната среда, както и да допринасяме за благосъстоянието на служителите, техните семейства, общините и обществото като цяло.

ЛОЯЛНА КОНКУРЕНЦИЯ

Ние извършваме дейността си в рамките на лоялната конкуренция и в съответствие с всички приложими закони и разпоредби. Нарушаването на законодателството за конкуренцията излага дружеството на опасност от увреждане на репутацията.

ПОДКУП И КОРУПЦИЯ

Всички сделки на дружеството трябва да се извършват законно и етично в съответствие с приложимото законодателство. Служители или представители на ГОТМАР ЕООД не трябва да предоставят и да приемат пряко или не пряко каквато и да е незаконна финансова или друга облага на публични и/или частни длъжности лица с цел получаване на благоприятно третиране или бизнес предимство.

КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ

Служителите трябва да се въздържат от всяка стопанска дейност, в която частни интереси биха им попречили да вземат обективно решение. В ситуации, когато личните интереси на служителя може да са в конфликт на интересите на ГОТМАР ЕООД, ние очакваме той да ги разкрие изцяло пред прякото си ръководство, което от своя страна трябва да осигури подходящо решение.

ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Поверителната информация включва цялата непублична стратегическа, финансова и техническа или бизнес информация, като, но не само организационни въпроси, бизнес и финансови планове, разходи, продажби и цени. Това важи и за личните данни на служителите, както и за документи и информация, предоставени от трети страни.

Използването или разкриването на този вид информация, освен в случаите, когато това е разрешено или се изисква от закона, е забранено. Във всички тези случаи, служителите трябва да информират лицето, отговорно за поверителната информация, за да бъде разрешено каквото и да е разкриване.

Изискваме от нашите служители да не изнасят, споделят или разгласяват такъв тип информация за дейността на фирмата, тъй като по този начин увреждат материалните интереси на фирмата и нейната конкурентна способност.

АКТИВИ НА ДРУЖЕСТВОТО

Активите и ресурсите на дружеството трябва да се използват само за определени бизнес цели и по надлежен начин. Активите включват както материални (помещения, оборудване, автомобили, компютърен хардуер и софтуер, телефони и др.), така и нематериални (търговски тайни, търговски марки, информация). От нас се очаква да обръщаме специално внимание върху избягването на загуби, щети, ненужни разходи или злоупотреби с активите на дружеството.

НОРМИ НА ОБЩУВАНЕ И ПОВЕДЕНИЕ

С КЛИЕНТИ

В основата на всички отношения и връзки с клиентите на фирмата са заложили принципите на коректност, професионализъм и сътрудничество. Сред основните отговорности на персонала са проучване и осигуряване на удовлетворението на клиента, както и постоянно подобрене на продажбените дейности. Придаваме първостепенна важност на спазването на стандартите за високо качество по отношение на доставяните продукти и предоставяните услуги.

С ДОСТАВЧИЦИ

Сътрудничеството с договорни партньори е неразривна част от ежедневните дейности на фирмата. По тази причина от особено значение са принципите на безпристрастност и взаимно уважение при контактуването с тях. Дружеството се позовава единствено на критерии, базирани на конкурентоспособността и качеството на предлаганите от потенциалните партньори продукти и услуги, както и на съобразяването им с етичните норми, изложени в настоящия кодекс.

С ОБЩЕСТВЕНИ ИНСТИТУЦИИ И ДРУГИ ВЪНШНИ КОМУНИКАЦИИ

ВСИЧКИ ВРЪЗКИ МЕЖДУ Дружеството и обществените институции се основават на принципите на коректност, прозрачност, сътрудничество, както и върху пълното уважение към ролята, която изпълнява всеки отделен субект. Всяко поведение, което би могло да се интерпретира като нарушаващо горепосочените принципи се счита за недопустимо.

Дружеството не подкрепя каквито и да е мероприятия или инициативи, които имат изцяло или преобладаващо политическа цел;

Подпомагането на обществото, в което Дружеството упражнява своята дейност, е негово морално задължение и израз на социална съпричастност. В тази връзка ежегодно се организира дарителска кампания за подпомагане на домове за деца, лишени от родителска грижа.

ВЪТРЕШНО ФИРМЕНА КОМУНИКАЦИЯ

Личното поведение на всеки служител е ключов фактор за успешното развитие на дружеството и постигането на поставените цели.

В отношенията си работещите трябва да се подчиняват на интересите на фирмата, прилагайки установените правила за позитивно отношение, зачитане честта и достойнството на другия.

В общуването помежду си служителите са равнопоставени. Отношенията между тях се основават на доверие, толерантност, етичност и взаимопомощ. Лични разногласия не са предмет на публична полемика. Спорове, критики и несъгласия се решават с цивилизовани методи в открито общуване.

За недостойни се приемат личните намеци и недружелюбното поведение. Неетично и не приемливо е подаването на неоснователни жалби и изнасянето на оклеветяващи твърдения за работещи във фирмата.

Не се допуска поведение, което накърнява личното достойнство и чест на всеки работещ.

При изпълнение на служебните задължения трябва да се спазва йерархията, като на лице трябва да бъде стремеж към безпристрастност, поемане на отговорност за действията и активно участие в решаване проблемите на дружеството.

В интерес на спазване на добрия етикет е наличието на предпочитан стил на обличане. За такъв се приема официално деловият и спортно елегантният. За всички служители, чиято служебна дейност налага наличието на работно облекло, такова се подsigурява от фирмата.

АНГАЖИРАНост НА РЪКОВОДСТВОТО

Ръководството се ангажира да прилага в най-висока степен настоящите споделени общо фирмени ценности в условията на прозрачност, диалог и свободна обмяна на мнения, идеи и предложения.

Отговаря за спазването на законовите и други регулаторни изисквания, отнасящи се до дейността на фирмата, като осигурява информация за настъпващите изменения и допълнения в действащите национални и международни нормативни документи, стандарти, директиви и др.

Гарантирано е съблюдаването на всички човешки права и свободи на личността, като не се толерират по никакъв начин всички форми на безотговорност, завист, клюкарство, лъжа, подлост и небрежност. Ръководството категорично се противопоставя на всяка злоупотреба с власт или друго действие, насочено срещу накърняване достойнството на личността и нейното душевно и физическо здраве.

С цел да се гарантира високата степен на професионализъм, дружеството трябва да повишава квалификацията на своите служители, предоставяйки им възможност да участват в курсове за обучение и професионални семинари.

ПРИЛАГАНЕ НА КОДЕКСА

Етичният кодекс е създаден и одобрен от ръководството на дружеството, така както трябва да бъдат и всички бъдещи изменения в него. Всеки член на персонала и новоназначен служител трябва да бъде запознат. Когато има неяснота или съмнение, служителите трябва да търсят разяснения от прекия си началник.

Нормите на настоящия кодекс се прилагат до колкото не противоречат на Кодекса на труда и останалото действащо законодателство.

При нарушаване на принципите на етичния кодекс, ръководството трябва да предприеме дисциплинарни мерки срещу отговорните за нарушенията лица, с цел защита на фирмените интереси. При най-сериозните нарушения въпросните мерки могат да включват и прекратяване на трудовото правоотношение, в зависимост от законодателството.

Информация за действителни и предполагаеми нарушения трябва да бъде представяна на ръководството в писмена и неанонимна форма, за да бъде анализирана съгласно действащото законодателство.