

ул. „Шипка“ №3  
гр. Съединение, България  
Тел: +359 32 60 00 00  
Факс: +359 32 60 00 19



e-mail: [com](mailto:com)  
<http://www.gotmar.com>

3 Shipka str.  
4190 Saedinenie, BULGARIA  
Tel: +359 32 60 00 00  
Fax: +359 32 60 00 19

# ЕТИЧЕН КОДЕКС

**11.02.2020**  
**Съединение, България**

Нашият Етичен кодекс включва философията на „ГОТМАР“ ЕООД за корпоративна култура, която се прилага на всички нива и във всеки аспект от нашата дейност. Работещите за и от името на „ГОТМАР“ ЕООД спазват правила за поведение, които следват общоприетите човешки и бизнес етични норми и са съставени, за да установят ясни насоки за ежедневното ни бизнес и етично поведение. С този Етичен кодекс ние декларираме принципите на работа, които подкрепят разбирането ни за това какво се очаква от нас при изпълнението на ежедневните ни задачи.

Този кодекс е ангажимент на ръководството към прилагане на високите критерии за етични действия, които „ГОТМАР“ ЕООД има към работниците, клиентите, доставчиците, както и всички други заинтересованите страни и обществеността. Екипът на дружеството се стреми към постигане на отлични резултати чрез начина, по който работим, като прилагаме най-високите стандарти на корпоративна социална отговорност.

Основен принцип на „ГОТМАР“ ЕООД е да спазваме общоприетите норми за учтивост и морал и за стриктно спазване на законовите изисквания в ежедневните ни дейности, свързани с контактите с клиенти и бизнес партньори, с всички институции, както и с всички наши заинтересовани страни.

Във връзка с това очакваме и изискваме всички наши служители, на всички нива, да спазват тези принципи безусловно. Неспазването на тези принципи и изисквания води до загуба на доверието на нашите клиенти, доставчици, служители и други и сериозно застрашава нашата конкурентоспособност и престиж, както и нашия напредък.

## **КОРПОРАТИВНИ ЦЕЛИ**

### **ИНТЕГРИТЕТ**

- Прозрачност;
- Пряка и открита комуникация;

### **НОУ-ХАУ**

- Увеличаване на базата от знания;
- Професионализъм във всяка дейност;
- Споделяне на опит и знания със заинтересованите страни;

### **ВЕРИГА НА СТОЙНОСТТА**

- Лидерство при управлението на действия или страни, които предоставят или получават стойност под формата на продукти или услуги;
- Насърчаване на партньорите да следват етичните норми във веригата на стойността;
- Предвиждане и удовлетворяване на нуждите на клиенти и партньори;
- Иновативни решения за непрекъснато подобряване на производствата;
- Високо качество на продуктите и услугите;

### **КОРПОРАТИВНА СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ**

- Отчетност;
- Прозрачност;
- Етично поведение;
- Зачитане на интересите на заинтересованите страни;

- Спазване на върховенството на закона;
- Спазване на международните норми на поведение;
- Спазване на човешките права;

#### ОПАЗВАНЕ ЗДРАВЕТО И БЕЗОПАСНОСТТА НА РАБОТЕЩИТЕ

- Непрекъснатата грижа за спазване на правата на работещите;
- Осигуряване на здравословна и безопасна работна среда;
- Прилагане и когато е възможно надхвърляне на нормативните изисквания, свързани със здравето и безопасността на работещите;
- Недопускане на инциденти и трудови злополуки с работещи за дружеството;

#### ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА

- Спазване и прилагане на нормативните изисквания, свързани с околната среда;
- Недопускане на замърсяване на околната среда;
- Провеждане на акции за възстановяване на замърсени или увредени райони.

В контекста на нашите ценности, ние развиваме култура на колективна амбиция и сътрудничество, като насърчаваме личната отговорност, за да постигнем общата си цел. В същото време, ние наблягаме на взаимното доверие и уважение един към друг.

### ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ НА РАБОТА

#### РАВНОПРАВНОСТ

„ГОТМАР“ ЕООД осигурява равноправни условия за развитие на всички служители, в съответствие с техните лични способности. Ние не дискриминираме работещите за нас хора при наемане на работа, заплащане, достъп до обучение, повишение, напускане или пенсиониране на базата на расов, национален, териториален или социален произход, каста, потекло, религия, увреждане, пол, сексуална ориентация, семейни отговорности, семейно положение, членство в синдикат, политически възгледи, възраст или всяко друго условие, което може да доведе до дискриминация. Оценяваме само и единствено техните усилия, старание, прецизност и честност в работата.

Имайки предвид по-горе изложеното, изискваме всички наши служители да спазват поведение, което не е заплашително, оскърбително, водещо до експлоатация или сексуален тормоз, включително жестове, език и физически контакт на работното място и във всички жилищни и други съоръжения, предоставени от „ГОТМАР“ ЕООД, независимо дали те са нейна собственост, отдадени под наем или наети с договор от доставчик на услуги.

Не допускаме дискриминация при набирането, възнаграждението, достъпа до обучение, повишаване и прекратяване на трудова заетост, или оттегляне/пенсиониране, въз основа на раса, националност, религия, възраст, увреждане, пол, семейно положение, сексуална ориентация, членство в съюз или политическа ориентация.

## **ЛЕГАЛНОСТ**

Спазването на приложимите закони и разпоредби е основен принцип, който важи за всички служители на „ГОТМАР“ ЕООД .

В допълнение към приложимите закони и разпоредби, всички ние сме длъжни да спазваме политиките и процедурите, установени от компанията.

## **СПЕЦИАЛНА ЗАКРИЛА НА НЕПЪЛНОЛЕТНИ**

При осъществяване на трудовите правоотношения в „ГОТМАР“ ЕООД, страните се ръководят от разпоредбите на Кодекса на труда и подзаконовите актове по прилагането му.

Минималната възраст за приемане на работа в „ГОТМАР“ ЕООД е 16 години. В дружеството не се приемат на работа на лица, ненавършили 16 години.

Лицата, ненавършили 16 години, както и лицата от 16 до 18 години се приемат на работа с разрешение на инспекцията по труда за всеки отделен случай и след обстоен медицински преглед и медицинско заключение, че са годни да извършват съответната работа и тя няма да увреди здравето и да попречи на правилното им физическо и умствено развитие.

## **НАСИЛСТВЕН ИЛИ ПРИНУДИТЕЛЕН ТРУД**

„ГОТМАР“ ЕООД не участва в и не подкрепя използването на насилствен или принудителен труд, включително затворнически труд. Нито „ГОТМАР“ ЕООД , нито друг субект, доставящ работна ръка на дружеството, не задържа каквато и да било част от заплатата, надбавките, имуществото или документите на персонала, с цел да го принуди да продължи да работи за нас. „ГОТМАР“ ЕООД гарантира, че никакви такси или разходи за наемане на работа не са пълно или частични за сметка на работниците.

## **СВОБОДА НА СДРУЖАВАНЕ И ПРАВО НА КОЛЕКТИВНО ДОГОВАРЯНЕ**

Всички работещи за и от името на „ГОТМАР“ ЕООД имат право да сформират, да се присъединяват и да организират синдикат(и) по свой избор и да преговарят колективно с организацията.

„ГОТМАР“ ЕООД уважава това право и ефикасно информира персонала, че е свободен да участва в работническа организация по свой избор, без никакви негативни последствия или ответни мерки от страна на организацията. „ГОТМАР“ ЕООД по никакъв начин не се намесва в учредяването, функционирането или управлението на работническата организация(и) или колективното договаряне.

Членовете на синдиката, представителите на работниците и персоналот, участващ в организирането на работниците, не биха били подложени на дискриминация, тормоз, заплаха или ответна мярка от ответна мярка за това, че са членове на синдикат, представител (и) на работниците, или че се занимават с организиране на работниците.

## **ДИСЦИПЛИНАРНИ ПРАКТИКИ**

„ГОТМАР“ ЕООД се отнася към целия персонал с достойнство и уважение, като не използваме или толерираме използването на телесни наказания, психическо или физическо насилие или словесни обиди към персонала. Не се допуска грубо или нехуманно отношение.

От нас се изисква да изпълняваме задълженията си с честност, почтеност и отговорност и да работим според най-високите стандарти на бизнес поведение.

### **ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ**

Защитата на здравето и безопасността на нашите служители на всички наши работни места е приоритет на компанията.

Ние сме длъжни да спазваме цялото приложимо законодателство в областта, както и политиките и стандартите за здравословни и безопасни условия на труд, определени от „ГОТМАР“ ЕООД.

### **УСТОЙЧИВ РАСТЕЖ**

Ние се ангажираме да осигурим устойчив растеж чрез интегрирането на човешки, екологични и социални елементи в нашите бизнес решения. Нашата цел е да сведем до минимум неблагоприятните ефекти от нашите дейности върху околната среда, както и да допринесем за благосъстоянието на служителите, техните семейства, общности и обществото като цяло.

### **СПРАВЕДЛИВА КОНКУРЕНЦИЯ**

Ние работим в рамките на справедлива конкуренция и в съответствие с всички приложими закони и разпоредби. Всяко нарушение на законодателството в областта на конкуренцията излага дружеството на риска от увреждане на добрата му репутация.

### **ПОДКУП И КОРУПЦИЯ**

Всички транзакции на дружеството се извършват по законен и етичен начин в съответствие с приложимото законодателство. Служители или представители на „ГОТМАР“ ЕООД не са длъжни да предоставят и приемат пряко или непряко всякакви незаконни финансови или други ползи от държавни и / или частни служители, за да получат благоприятно отношение, или бизнес предимство.

### **КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИТЕ**

Служителите трябва да се въздържат всяка бизнес дейност, където частните интереси биха попречили на обективното им решение. В ситуации, когато личните интереси на служител могат да бъдат в конфликт с интересите на „ГОТМАР“ ЕООД, ние очакваме служителят да ги разкрие изцяло пред своя пряк ръководител, който от своя страна трябва да осигури подходящо решение.

### **КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ**

Поверителната информация включва цялата непублична стратегическа, финансова и техническа, или бизнес информация, като например, но не само, организационни въпроси, бизнес и финансови планове, разходи, продажби и цени. Това се отнася и за личните данни на служителите, както и за документи и информация, предоставени от трети лица.

Използването, или разкриването на този вид информация е забранено, освен ако не е разрешено, или се изисква по закон. Във всички тези случаи, служителите трябва да информират лицето, отговорно за конфиденциалната информация, за да им бъде разрешено нейното разкриване.

Ние изискваме от нашите служители да не разгласяват, споделят, или разкриват информацията за дейността на компанията, за да не навредят на материалните й интереси и конкурентоспособността й.

## **АКТИВИ НА КОМПАНИЯТА**

Активите и ресурсите на компанията се използват само за специфични бизнес цели и по подходящия начин. Активите са материални (съоръжения, оборудване, автомобили, компютърен хардуер и софтуер, телефони и др.) и нематериални (търговски тайни, търговски марки, ноу-хау, информация). От нас се очаква да обърнем специално внимание за избягване на загуби, щети, ненужни разходи или злоупотреба с активите на компанията.

## **НОРМИ НА ПОВЕДЕНИЕ И КОМУНИКАЦИЯ**

### **С КЛИЕНТИТЕ**

В основата на всички връзки с клиентите на фирмата стоят принципите за добросъвестност, професионализъм, сътрудничество и яснота. Част от главните отговорности на персонала са да проучат и осигурят удовлетворението на клиентите, както и непрекъснатото подобряване на продажбените дейности. Насърчаваме проучването на висококачествените стандарти отнасящи се към предоставяните стоки и услуги.

### **С ДОСТАВЧИЦИТЕ**

Взаимодействието с вече съществуващите клиенти е съществена част от дневните дейности на компанията. Затова е от огромно значение устойчивите принципи на честност и взаимно уважение при взаимовръзка. Компанията разчита единствено на критерии основани на конкурентоспособността и качеството на продуктите и услугите предлагани от потенциални съдружници, както и съгласието с етичните правила поставени по този начин в Кодекса.

### **С ОБЩЕСТВЕНИТЕ ИНСТИТУЦИИ И ДРУГИ ВЪНШНИ ОТНОШЕНИЯ**

Всички свръзки между Компанията и обществените институции се основават на принципите за добросъвестност, яснота, сътрудничество, както и изцяло зачитането на ролята на всяка една единица. Всяко поведение сметнато за насилие над принципите ще се сметне за крайно.

Компанията не бива да насърчава каквито и да е събития или инициативи, в които преобладава или изцяло съдържа политически цели;

### **С ОБЩЕСТВЕННОСТТА**

Ние в „ГОТМАР“ ЕООД поддържаме връзка с общностите, в които работим. Тази взаимна връзка е основана на приобщаването на общността, така че да съдействаме за нейното развитие. Приобщаването на общността - както индивидуално, така и чрез сдружения, стремящи се да подобрят обществените блага - съдейства за укрепването на гражданското общество. Организации, които си взаимодействат с общностите и техните институции по почтителен начин, отразяват и укрепват демократичните и гражданските ценности.

Приобщаването на общността и нейното развитие са две неотделими части на устойчивото развитие на „ГОТМАР“ ЕООД . Приобщаването на общността надхвърля идентифицирането и ангажирането на заинтересованите страни по отношение на въздействията от дейностите на организацията - то обхваща също и подкрепата за общността и изграждането на взаимоотношения с нея. Приносът на „ГОТМАР“ ЕООД към развитието на общността спомага за по-високи нива на благополучие в общността.

Подкрепата на обществото в звената, където се изявява компанията е наше морално задължение и отражение на социална отговорност. Поради тази причина организираме ежегодна

благотворителна кампания за подкрепа на бездомни деца лишени от родителска грижа, местни училища и детски градини.

## **ВЪТРЕШНОКОРПОРАТИВНА КОМУНИКАЦИЯ**

Личностното поведение на всеки работник е ключово за успешното развитие на компанията и постиженията на поставените цели.

В техните взаимоотношения, работниците трябва да се съобразяват с интересите на компанията и да спазват установените правила за положително отношение, уважение към честта и достойнството на другите.

Работниците са равни в общуването по между си. Връзката им е основана на доверие, търпимост, етика и взаимопомощ. Каквито и да е личностни разногласия не са предмет на обществена дискусия. Всички спорове, критики и несъгласия следва да се уредят по културен начин в отворен диалог.

Всякакви лични нападки и враждебно поведение се считат за непристойни. Неприемливо и неетично е да се подават неоснователни жалби и клеветнически изказвания за някой от компанията.

Не е позволено никакво поведение вредящо на честта и достойнството на работниците.

В изпълнение на главните задължения, се спазва йерархията и трябва да се следи за безпристрастност, предполагаемите отговорности за действията на някого и активната роля в решаването на корпоративните проблеми.

В интерес на спазването на правилният етикет, се въвеждат подходящи изисквания за облекло в компаниите по света – официално и спортно-елегантно за администрацията и пласмента (насочени към клиента). За всички служители, чиито служебни задължения изискват работно облекло, се осигурява от компанията.

## **АНГАЖИРАНост НА РЪКОВОДСТВОТО**

Ръководството е силно ангажирано в прилагането на корпоративните ценности в духа на прозрачност, диалог и свободната обмяна на мнения, идеи и предложения.

Те са отговорни за спазването на закона и други нормативни изисквания отнасящи се към дейностите на компанията, като осигуряват информация за всички предстоящи изменения и допълнения към вече съществуващи национални и международни нормативни документи, стандарти, директиви и т.н.

Гарантира се спазването на всички човешки права и свободи и не се допускат никакви форми на безотговорност, завист, клюки, лъжи, измяна и небрежност.

Ръководството се противопоставя на всякакви злоупотреби с власт или други действия предприети против достойнството на дадената личност, тяхното психично и физическо здраве.

ул. „Шипка“ №3  
гр. Съединение, България  
Тел: +359 32 60 00 00  
Факс: +359 32 60 00 19



e-mail: [com](mailto:com)  
<http://www.gotmar.com>

3 Shipka str.  
4190 Saedinenie, BULGARIA  
Tel: +359 32 60 00 00  
Fax: +359 32 60 00 19

За да осигури високите нива на професионализъм, компанията повишава нивото на квалификация на служителите си като им предоставя възможността да участват в обученията и професионални семинари.

### **ИЗПЪЛНЯВАНЕ НА КОДЕКСА**

Етичният кодекс е създаден и одобрен, както и всички по нататъшни промени ще се извършват, от ръководството на компанията. Всеки член на екипа, включително новопостъпилите, трябва да се запознаят с него. В случай на неясноти или съмнения, служителите трябва да потърсят разяснение от прекия си ръководител.

Правилата на кодекса се прилагат, само ако не са в пряк конфликт с Кодекса на труда или действащото законодателство.

Ако принципите на Етичния кодекс се нарушат, ръководството ще предприеме дисциплинарни мерки против отговорните за погазването, за да защитят интересите на компанията. За най – изявените посегателства се предвижда прекратяване на трудовия договор, в зависимост от законовите уредби.

Всякаква информация за действителни или предполагаеми нарушения ще се докладват на ръководството писмено и поименно, за да се съгласува с действащото законодателство.